



**MAK'S CAVE HOUSE**  
**INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023**

Contenido

- 1. ACERCA DEL INFORME .....2
- 2. INTRODUCCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTALACIONES .....2
- 3. EQUIPO DE SOSTENIBILIDAD .....2
- 4. REDUCCIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL.....3
- 5. PERSONAL Y VIDA LABORAL .....4
- 6. INICIATIVAS SOCIALES .....5
- 7. INICIATIVAS CULTURALES.....5

## 1. Acerca del Informe

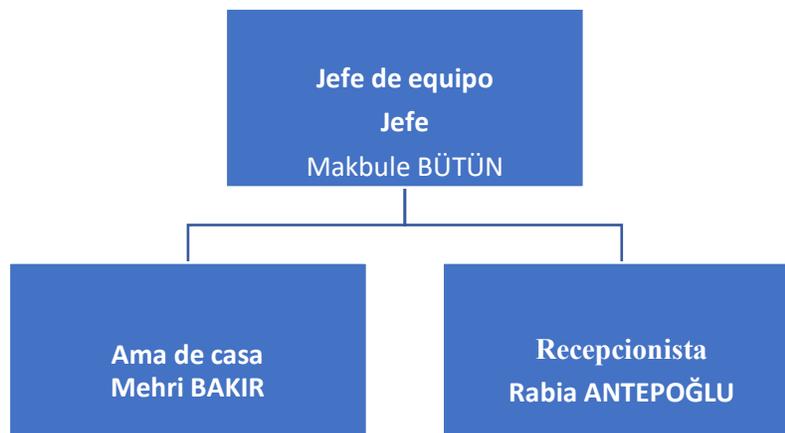
Acerca del informe Como instalación que se esfuerza por crear valor sostenible en 2023, operamos en los ámbitos social, ambiental, económico y cultural con conciencia de nuestras responsabilidades. Hemos abordado de manera transparente nuestro desempeño, esfuerzos e informes en estas áreas, compartido abiertamente con todas las partes interesadas. El Equipo de Sostenibilidad, abierto a la participación de todo el personal interesado, es supervisado de cerca por nuestra alta dirección.

## 2. Introducción y características de las instalaciones

Introducción y características de las instalaciones Mak's Cave House, que recibe huéspedes desde 2021, tiene capacidad para 5 habitaciones y una sala de desayunos para 16 personas, y brinda servicios durante todo el año. Admiramos la historia, la naturaleza milagrosa y las diversas culturas de Capadocia, trabajando para ofrecer a nuestros huéspedes la experiencia más auténtica y completa de la cultura y esencia de la región. Alineándonos con estos valores, nuestro objetivo es crear un punto de encuentro donde los visitantes de todos los idiomas, religiones y orígenes que buscan una experiencia inolvidable en Capadocia puedan reunirse y socializar. A la luz de nuestro manifiesto y visión, nos complace incorporar varias innovaciones centradas en:

- Experiencias auténticas
- Sinceridad
- Respeto por la naturaleza
- Vida saludable

## 3. Equipo de Sostenibilidad



## 4. Reducción del Impacto Ambiental

### GESTIÓN DE AGUA Y AGUAS RESIDUALES

Consumo de agua: Las necesidades de agua de la instalación se cubren con el suministro de agua municipal.

Aguas residuales domésticas: las aguas residuales domésticas generadas en las instalaciones se dirigen a la línea de alcantarillado del municipio de Uçhisar. Está disponible una carta de conexión de aguas residuales fechada el 27.11.2023, número de referencia 3714.

Aguas Residuales Industriales: No hay generación de aguas residuales industriales.

Otras aguas residuales: No se producen en las instalaciones otras aguas residuales, como agua de refrigeración o agua de purga.

Información sobre Planta de Tratamiento de Aguas Residuales: No existe ninguna planta de tratamiento de aguas residuales en el recinto.

Monitoreo Interno: No existe monitoreo interno debido a la ausencia de una planta de tratamiento de aguas residuales.

Monitoreo de aguas subterráneas: No se utiliza agua subterránea.

### GESTIÓN DE RESIDUOS

#### Perdida General

-La municipalidad de Uçhisar recoge los residuos domésticos.

-Los residuos reciclables como Papel-Cartón, Plástico, Metal, Vidrio se recogen en las instalaciones y se entregan a una empresa autorizada.

-Al no existir enfermería no se generan residuos médicos.

-Residuos peligrosos:

\* Cuando se produzcan residuos contaminados, serán recogidos y eliminados por separado por empresas autorizadas. Es necesario establecer una zona de residuos para su almacenamiento separado.

\* Las baterías de desecho se recogen en un contenedor designado y se envían para su eliminación cuando están llenas.

\* Se utilizan y recargan cartuchos-tóner.

### GESTIÓN DE QUÍMICOS

Los productos químicos se utilizan para la limpieza de suelos, cocinas y restaurantes, así como en el lavavajillas. Se han obtenido formularios MSDS para estos productos químicos y se cumplen las condiciones de almacenamiento de acuerdo con la información proporcionada.

## 5. Personal y vida laboral

DATOS DEL EMPLEADO;

En nuestro hotel:

- El 66% de nuestros empleados son de Nevşehir. Nuestro hotel prioriza el empleo local dando preferencia a los empleados de Nevşehir.

Capacitación del personal:

- Capacitación en idiomas extranjeros,
- Capacitación en higiene,
- Capacitación ambiental (Medio ambiente, Contaminación ambiental, Aplicación, almacenamiento y eliminación de residuos, Gestión de residuos, Residuos y aplicación cero, Legislación ambiental),
- Capacitación en primeros auxilios.

El elemento más importante del sistema de gestión sostenible de nuestro hotel son nuestros empleados. Somos una institución que valora a sus empleados, vela por el correcto uso de sus derechos, contribuye a su desarrollo individual y tiene como objetivo brindar competencia ofreciendo igualdad de oportunidades sin discriminación por religión, idioma o raza durante la contratación. Tres de nuestros empleados son mujeres.

## 6. Iniciativas Sociales

- A las víctimas del terremoto se les ha proporcionado alojamiento y comidas gratuitas en nuestro hotel.
- Se envió personal voluntario y paquetes preparados a la zona afectada por el terremoto.
- En nuestra cocina se hace una separación para dar los restos de comida a los animales de la calle.

## 7. Iniciativas culturales

En la presentación del patrimonio cultural; Bajo la supervisión y control de Juntas de Preservación, utilizamos los elementos auténticos de la cultura local tradicional y contemporánea en la cocina, el diseño y la decoración de nuestro hotel. En nuestro hotel se ofrecen artesanías, diseños o cocinas regionales a los huéspedes.

Ejemplos de introducción y conservación del patrimonio cultural;

- Nuestro hotel está ubicado en la región de Capadocia, en la ciudad de Uçhisar, a una hora a pie de sitios históricos, museos e iglesias
- Según el concepto, en las habitaciones y zonas sociales se utilizan materiales decorativos específicos de la región
- Se sirven comidas locales en el restaurante y se hace hincapié en promover la gastronomía local.
- El sitio web de nuestro hotel proporciona información sobre sitios históricos cercanos, contribuyendo a la promoción del "Patrimonio Cultural Turco".
- Los miembros del personal son guiados a visitar sitios arqueológicos en la región para familiarizarse con la cultura e historia locales.